

REGULAMIN KLUBIKU DOMÓWKA

Niniejszy Regulamin powstał przede wszystkim z myślą o bezpieczeństwie Państwa Dzieci.

Prosimy o jego wnikliwą lekturę i przestrzeganie.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Klubik Domówka Sp. z o.o. mieści się przy ul. Rozbrat 16/18 lok. 10, 00-447 Warszawa.
- 1.2 W Klubiku odbywają się zajęcia dydaktyczne wspierające prawidłowy rozwój dziecka oraz opieka dzienna dla dzieci od 1-go do 3-go roku życia (w szczególnych przypadkach do ukończenia 4 roku życia).
- 1.3 Opieka sprawowana jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:30.
- 1.4 Klubik funkcjonuje przez cały rok, z wyjątkiem:
 - przerwy wakacyjnej - jej dokładny termin ogłaszany jest co roku do końca lutego poprzedzającego wakacje,
 - przerwy bożonarodzeniowo-noworocznej - ostatnim dniem pracy Klubiku jest piątek poprzedzający Wigilię (24 grudnia), a zajęcia wznowiane są po święcie Trzech Króli (6 stycznia).
- 1.5 Dziecko korzystające z opieki dziennej może przebywać w Klubiku maksymalnie 9,5 godziny dziennie.

2. OPIEKA DZIENNA

- 2.1 Warunkiem zapisania dziecka do Klubiku jest podpisanie „Umowy o przyjęcie i świadczenie usług dydaktycznych i opiekuńczo-wychowawczych dziecka do placówki Klubik Domówka” oraz wpłacenie opłaty rezerwacyjnej.
- 2.2 Zapisy prowadzone są przez cały rok. Pierwszeństwo mają dzieci kontynuujące pobyt w Klubiku oraz rodzeństwo dzieci już uczęszczających.
- 2.3 Adaptacja odbywa się w obecności rodzica i jest dostosowana do potrzeb dziecka. Standardowo: pierwszy dzień trwa 9:30-11:00 (grupa młodsza) lub 9:30-11:30 (grupa starsza). O przebiegu kolejnych dni decyduje wychowawca w porozumieniu z rodzicami.
- 2.4 Łączenie grup odbywa się w godzinach: 8:00-9:00 oraz 16:00-17:30.
- 2.5 Wyżywienie:
 - W przypadku nieobecności dziecka rodzic zobowiązany jest poinformować Klubik.
 - Aby odwołać wyżywienie, konieczne jest dostarczenie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego chorobę dziecka.
 - Jednodniowa nieobecność spowodowana innymi względami (np. decyzją rodzica) nie jest podstawą do odwołania posiłków.
 - Posiłki dla dzieci dostarczane są przez firmę cateringową. Klubik nie ponosi odpowiedzialności za skład posiłków.
 - W przypadku diet specjalnych rodzic zobowiązany jest do uzupełnienia, podpisania i dostarczenia do Klubiku formularza diety najpóźniej na tydzień przed rozpoczęciem uczęszczania dziecka.

2.6 Zasady dotyczące zdrowia dziecka:

- Przy przyprowadzeniu do Klubiku każdemu dziecku mierzona jest temperatura oraz obserwowany jest jego stan zdrowia.

- Do placówki nie są przyjmowane dzieci z objawami chorobowymi, takimi jak: gorączka, biegunka, wymioty, wysypka, kaszel, katar o charakterze infekcyjnym, apatia czy inne symptomy mogące wskazywać na chorobę.

- W przypadku wystąpienia choroby zakaźnej u dziecka, rodzice zobowiązani są niezwłocznie poinformować o tym Klubik.

- Jeżeli w trakcie pobytu w Klubiku u dziecka wystąpi podwyższona temperatura ciała (powyżej 37,5°C) lub inne objawy chorobowe, rodzic zostanie poproszony o niezwłoczny odbiór dziecka.

- Dziecko odesłane do domu z powodu temperatury powyżej 37,5°C może wrócić do Klubiku wyłącznie po przedstawieniu zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań zdrowotnych i objawów chorobowych.

2.7 Podawanie leków:

- Personel Klubiku nie podaje dzieciom leków.

2.8 Wyjścia poza placówkę:

- Dzieci mogą uczestniczyć w spacerach i wyjściach poza teren Klubiku pod opieką personelu.

- Rodzice wyrażają zgodę na te wyjścia podpisując umowę o świadczenie usług opiekuńczych.

2.9 Obowiązki rodziców:

- Przyprowadzanie dzieci punktualnie, nie później niż do godziny 9:00.

- Odbieranie dzieci najpóźniej do godziny 17:30.

- Zapewnienie dziecku odpowiedniej higieny i czystego ubioru.

- Wyposażenie dziecka w odzież na zmianę, odpowiednią do pory roku.

- Zapewnienie dziecku niezbędnych artykułów higienicznych (pieluszki, chusteczki nawilżane i inne rzeczy wskazane w liście wyprawki Klubiku Domówka).

- Informowanie wychowawców o stanie zdrowia dziecka, alergiach oraz wszelkich ważnych okolicznościach mających wpływ na jego funkcjonowanie w grupie.

2.10 Ubezpieczenie NNW:

- Wszystkie dzieci uczęszczające do Klubiku w ramach opieki dziennej objęte są ubezpieczeniem NNW, które każdorazowo wykupuje Klubik.

- Ubezpieczenie nie obejmuje dzieci uczestniczących wyłącznie w zajęciach dodatkowych.

2.11 Spóźnienia w odbiorze dziecka:

- Dzieci należy odbierać z Klubiku najpóźniej do godziny 17:30.

- Odbiór dziecka po tej godzinie stanowi naruszenie regulaminu i może wiązać się z dodatkową opłatą określoną w cenniku Klubiku.

2.12 Nieobecności a opłaty:

- Nieobecność dziecka w Klubiku nie stanowi podstawy do obniżenia opłat za opiekę dzienną.

3. ZAJĘCIA DODATKOWE

- 3.1 Na zajęcia dodatkowe przyjmowane są wyłącznie dzieci zdrowe.
- 3.2 W przypadku objawów chorobowych rodzic zobowiązany jest odebrać dziecko w ciągu 30 minut od powiadomienia.
- 3.3 Opłaty za zajęcia dodatkowe wnoszone są z góry, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 3.4 W przypadku niskiej frekwencji (poniżej 3 dzieci) Klubik zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć.
- 3.5 Nieobecności dziecka nie są podstawą do zwrotu ani odrabiania zajęć, chyba że wcześniej ustalono inaczej.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1 Personel może odmówić wydania dziecka w przypadku, gdy osoba odbierająca:
 - jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - zachowuje się agresywnie,
 - nie może potwierdzić swojej tożsamości.
- 4.2 Dziecko może być odebrane wyłącznie przez rodziców/opiekunów prawnych lub osoby pisemnie przez nich upoważnione. Klubik ma prawo weryfikować tożsamość osoby odbierającej dziecko.
- 4.3 Klubik nie ponosi odpowiedzialności za zabawki, wózki i inne przedmioty pozostawione w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
- 4.4 Rodzice zobowiązani są do oznaczenia imieniem i nazwiskiem wszystkich rzeczy należących do dziecka (ubrania, bidon, pościel itp.).
- 4.5 Na terenie Klubiku obowiązuje konieczność zmiany obuwia lub korzystania z ochraniaczy na obuwie.
- 4.6 W razie nagłego wypadku, urazu lub pogorszenia stanu zdrowia dziecka, personel niezwłocznie powiadamia rodziców i - w razie potrzeby - wzywa pogotowie ratunkowe. Koszt transportu medycznego ponoszą rodzice.
- 4.7 Rodzice są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko na terenie placówki.
- 4.8 Podstawowymi kanałami komunikacji z rodzicami są: aplikacja LiveKid, wiadomości mailowe oraz kontakt telefoniczny. Klubik odpowiada na wiadomości i telefony wyłącznie w godzinach swojej pracy (8:00-17:30).
- 4.9 Klubik zastrzega sobie prawo do zamknięcia placówki w przypadku działania siły wyższej (bez obowiązku obniżania cennego).
- 4.10 Dane osobowe dzieci i rodziców są przetwarzane przez Klubik zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wyłącznie w celach organizacji opieki i zajęć.
- 4.11 Regulamin stanowi integralną część umowy podpisywanej z rodzicami.
- 4.12 Wszelkie zmiany regulaminu i cennika publikowane są na Tablicy Rodzica oraz na stronie internetowej Klubiku.